

LA CONCIERGERIE DE PARIS



La Conciergerie après la restauration de la tour de l'horloge du palais de la Cité ©Caroline Rose

Registre public d'accessibilité

Dernière mise à jour
12/03/2026

SOMMAIRE

Sommaire

1 – Fiche informative de synthèse relative à l'accessibilité de la Conciergerie

2 – Plan détaillé du parcours avec les contraintes et équipements des espaces

- 1) Le monument et tous les services proposés sont accessibles à tous :
- 2) Ce monument n'est pas labellisé « Tourisme & Handicap » :
- 3) Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :
- 4) Matériel adapté :
- 5) Contact :
- 6) Consultation du registre public d'accessibilité :
- 7) Les endroits suivants ne sont pas encore accessibles et leurs alternatives

3 – Détail de l'accessibilité de la conciergerie

- 1- Stationnement des véhicules
- 2- Abords et accès aux bâtiments
- 3- Espaces attenants au site
- 4- Aide à la circulation et équipements d'accessibilité
- 5- Accueil du public
- 6- Aides pour l'accès à l'offre culturelle
 - 1) Documents spécifiques
 - 2) Dispositifs adaptés
 - 3) Visites et animations adaptées
 - 4) Dispositions particulières
- 7- Evènementiels, manifestations, temps forts

I – FICHE INFORMATIVE DE SYNTHÈSE RELATIVE A L'ACCESSIBILITE DE LA CONCIERGERIE

Accessibilité de l'établissement



Bienvenue aux Tours de Notre-Dame de Paris,
établissement du Centre des Monuments Nationaux



Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

☐ oui

☒ non



Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé. ☒

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

- Le personnel est formé. ☒

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

- Le personnel sera formé. ☒



Matériel adapté

☐ Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non

☐ Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Consultation du registre public d'accessibilité :

☒ à l'accueil

☒ sur le site internet



SIRET : 732 000 609 00014

Adresse : 6 Parvis Notre-Dame – Place Jean-Paul II, Tours Sud, 75004, Paris

Administration : 2 boulevard du Palais, 75004, Paris

Contact :

Madame Héloïse JORI-LAZZARINI, cheffe du service des actions éducatives et culturelles, référente pour l'accessibilité :

heloise.jori-lazzarini@monuments-nationaux.fr 01 53 40 60 85

Certaines prestations ne sont pas accessibles



L'ascension dans les Tours de Notre-Dame n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant et déconseillé aux personnes à mobilité réduite.



Ce service ne sera pas accessible  ☒

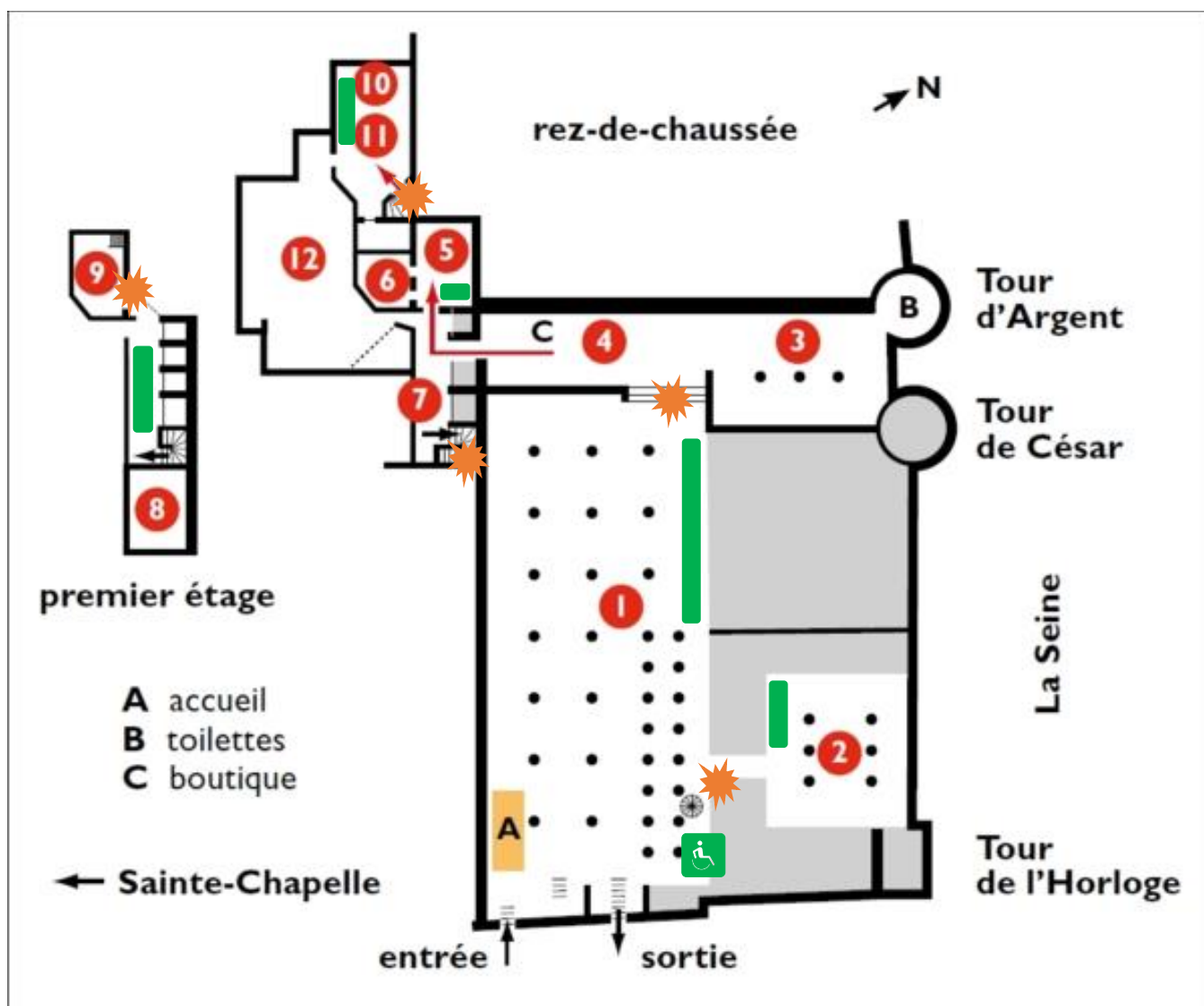


Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non

2 – Plan détaillé du parcours avec les contraintes et équipements des espaces ⁵



Equipements :

A l'accueil :

- Livret FALC
- Planches reliefs
- Tablette numérique Histopad
- BIM

Dans le parcours :

- Fauteuils roulants : 
- Zones de repos : 

Contraintes :

Soyez vigilant, le sol est parfois irrégulier, avec des pavés

Escaliers, non accessibles aux fauteuils roulants : 

1) Le monument et tous les services proposés sont accessibles à tous :

☐ Oui ☒ Non

2) Ce monument est labellisé « Tourisme & Handicap » :

☐ Oui ☒ Non ☐ Démarche en cours

3) Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est sensibilisé : ☒ Oui ☐ Non

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situations de handicap.

Le personnel est formé : ☒ Oui ☐ Non

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Si oui, le personnel est formé pour les handicaps suivants :

- ☒ Handicap mental
- ☒ Handicap visuel
- ☒ Handicap auditif
- ☒ Handicap moteur ou mobilité réduite

4) Matériel adapté :

☒ Oui ☐ Non

Liste du matériel :

- 2 fauteuils roulants en salle des gens d'arme, disponibles sur demande.
- Accueil billetterie équipés de Boucles à induction magnétique (BIM) (en maintenance)
- Planches reliefs et en braille du plan parcours de visite et des évènements attenants à l'histoire de la Conciergerie, disponible sur demande à l'accueil
- Tablette numérique Histopad, (avec reconstitution des espaces du parcours de visite, textes explicatifs grossissants et contrastés et lecture des textes), adaptée aux personnes malvoyantes, malentendantes, en situation de handicap moteur, disponible à l'accueil jusqu'à 16h15
- Livret FALC, facile à lire et à comprendre, disponible sur demande à l'accueil

Le matériel est entretenu et réparé : ☒ Oui ☐ Non

Le personnel connaît le matériel : ☒ Oui ☐ Non

5) Contact :

Héloïse JORI-LAZZARINI, cheffe du service des actions éducatives et culturelles, référente pour l'accessibilité.

Par téléphone : 01 53 40 60 85

Par mail : heloise.jori-lazzarini@monuments-nationaux.fr

6) Consultation du registre public d'accessibilité :

- ☒ A l'accueil ☒ Sur le site Internet

7) Les endroits suivants ne sont pas encore accessibles et leurs alternatives :

1. LA SALLE DES GENS D'ARMES n'est pas encore accessible aux handicaps suivants :

- ☐ Handicap mental
☐ Handicap visuel
☐ Handicap auditif
☒ Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

- ☒ **Oui** ☐ Non

Dispositifs d'accessibilité : 2 Fauteuils roulants

Dispositifs de médiation : Tablette numérique Histopad avec reconstitution des espaces du parcours de visite, disponible à l'accueil jusqu'à 16h15

2. LES CUISINES ne sont pas encore accessibles aux handicaps suivants :

- ☐ Handicap mental
☐ Handicap visuel
☐ Handicap auditif
☒ Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

- ☒ **Oui** ☐ Non

Dispositifs de médiation : Tablette numérique Histopad avec reconstitution des espaces du parcours de visite disponible à l'accueil jusqu'à 16h15

3. LA SALLE DES GARDES n'est pas encore accessible aux handicaps suivants :

- ☐ Handicap mental
☐ Handicap visuel
☐ Handicap auditif
☒ Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

- ☒ **Oui** ☐ Non

Dispositifs de médiation : Tablette numérique Histopad avec reconstitution des espaces du parcours de visite disponible à l'accueil jusqu'à 16h15

4. LE PARCOURS REVOLUTIONNAIRE n'est pas encore accessible aux handicaps suivants :

8

- ☐ Handicap mental
- ☐ Handicap visuel
- ☐ Handicap auditif
- ☒ Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

- ☒ Oui ☐ Non

Dispositifs de médiation : Tablette numérique Histopad avec reconstitution des espaces du parcours de visite disponible à l'accueil jusqu'à 16h15

3 – DÉTAIL DE L'ACCESSIBILITÉ DE LA CONCIERGERIE

I- Stationnement des véhicules

Il existe un parking pour les visiteurs : ☐ Oui ☒ Non

Des places sont réservées aux personnes handicapées : ☒ Oui ☐ Non

Les places de parking les plus proches :

- Angle rue Aube Quai de la Corse : à 100 mètres et à environ 2 minutes à pieds
- 8 quai du Marché Neuf-Maurice Grimaud : à 250 mètres et à environ 4 minutes à pieds
- 37 quai de l'Horloge : à 350 mètres et à environ 5 minutes à pieds
- 13 place du Pont Neuf : à 400 mètres et à environ 6 minutes à pieds

Pour plus de précisions, nous vous invitons à regarder les places de parking PMR recensées par la ville de Paris : <https://www.paris.fr/pages/le-stationnement-pour-les-personnes-en-situation-de-handicap-7844>

Elles sont situées de plain-pied par rapport à l'entrée du site : ☒ Oui ☐ Non
Circulation jusqu'à la sortie du parking : places réservées aux personnes handicapées sur la voie publique

Il existe des places réservées aux transports en commun près du site :

- ☒ Oui ☐ Non

En métro :

- Lignes 4 : station Cité (environ 3 minutes à pieds)
- Lignes 1, 4, 7, 11, 14 : station Châtelet (environ 5 minutes à pieds)
- Lignes 1, 11 : station Hôtel de Ville (environ 10 minutes à pieds)

En RER :

- RER ligne A, B, C : station Châtelet-les-Halles (environ 5 minutes à pieds)
- RER lignes B, C : station Saint-Michel Notre-Dame (environ 5 minutes à pieds)

En bus

- Lignes n° 21, 38, 47, 70, 58, 96 : arrêt Cité -Palais de Justice (1 minute à pieds)

Il est possible de stationner à proximité immédiate de l'entrée du site pour déposer des personnes à mobilité réduite : ☒ Oui ☐ Non

Le temps de la dépose : OUI

Le temps de la présence sur le site : NON

2 – Abords et accès aux bâtiments

Il existe des obstacles sur le cheminement entre le parking et l'entrée du site :

☐ Oui ☒ Non depuis les places de stationnement sur la voie publique

Le cheminement jusqu'à l'entrée est signalisé : ☒ Oui ☐ Non

Description : Panneaux de signalétiques dans toute l'Ile-de-la-Cité

Des aménagements spécifiques existent (plans inclinés, bandes podotactiles, abaissements de trottoirs, bandes de roulement, ...) : ☐ Oui ☒ Non

Description : Clous podotactiles et abaissements de trottoirs sur la voie publique qui mène au monument.

Signalétique :

La signalétique est adaptée aux handicaps suivants :

- ☒ Handicap mental
- ☐ Handicap visuel
- ☒ Handicap auditif
- ☒ Handicap moteur ou mobilité réduite

3 – Espaces attenants au site

Sanitaires

Entièrement accessible sans aide : ☐ Oui ☒ Non

Partiellement accessible avec aide : ☐ Oui ☒ Non

Inaccessible en fauteuil ☐ Oui ☒ Non

Espaces de repos

Possibilité de repose pour les personnes à grande fatigabilité :

Il existe des sièges de repose ou des bancs dans les espaces attenants au site :

☒ Oui ☐ Non

Les aires de repos sont :

- Salle des Gens d'Armes : bancs et tables.
- Salle des Gardes : bancs et tables.
- Salle des noms et galerie des : bancs à dossiers.
- Chapelle des girondins : bancs à dossiers.

La Cour des Femmes

Entièrement accessible sans aide : ☐ Oui ☒ Non

Partiellement accessible avec aide : ☐ Oui ☐ Non

Inaccessible en fauteuil ☐ Oui ☒ Non

4 – Aide à la circulation et équipements d'accessibilité

Bandes et cheminements podotactiles : ☐ Oui ☒ Non

Prêts de fauteuils : ☒ Oui ☐ Non

Nombre de fauteuils roulants disponibles : 2

Ascenseurs : ☐ Oui ☒ Non

Assises :

Bancs situés dans le parcours de visite

5 – Accueil du public

Il existe :

Un service d'action culturelle : ☒ Oui ☐ Non

Un service d'actions éducatives : ☒ Oui ☐ Non

Activités prenant en compte des publics spécifiques (différents handicaps, personnes âgées, personnes hospitalisées, personnes à grande fatigabilité, etc.) : oui

Des activités ou dispositifs adaptés aux personnes handicapées : oui

Des démarches de communication sur ces actions auprès de ces publics :

☐ Sur le site (panneaux d'information, plaquettes, etc.)

☒ Auprès des associations

☒ Auprès des institutions d'accueil

☐ Auprès des tours operators spécialisés

☐ Auprès de la presse spécialisée

☐ Auprès des offices de tourisme

☒ Autres

Précisions : sur notre site internet, via une newsletter, via la mission Vivre Ensemble, sur l'application gratuite Handivisites créée par AcceSens

6 – Aides pour l'accès à l'offre culturelle

1) Documents spécifiques

Il existe des documents (d'information, de visite, en consultation, téléchargement, etc.) adaptés pour les personnes handicapées : ☒ Oui ☐ Non

Types de documents :

- ☒ Des documents en gros caractères : plans en noirs et blancs pour prêt aux visiteurs, disponible sur demande à l'accueil
- ☒ Des documents en braille : planches reliefs contrastées en brailles sur le plan de visite, et des éléments relatifs à l'histoire du monument, disponible sur demande à l'accueil
- ☒ Des livrets de visite en français facile à lire et à comprendre, disponible sur demande à l'accueil
- ☐ Un dépliant d'accessibilité du site pour les personnes à mobilité réduite
- ☐ Des brochures présentant les dispositions particulières pour les personnes handicapées
- ☒ Autres :
 - Tablette numérique Histopad avec reconstitution des espaces du parcours de visite disponible à l'accueil jusqu'à 16h15
 - Documents numériques tout au long du parcours, surtout dans le Parcours Révolutionnaire

Ces documents sont :

- ☒ Facilement disponibles en ligne :
 - Livrets de visite en français facile à lire et à comprendre, disponible en ligne et sur place
- ☒ Disponibles uniquement sur place et sur demande :
 - Documents en gros caractères et plans en noirs et blancs, disponible sur place et sur demande
 - Planches reliefs tactiles contrastées en braille, disponible sur place et sur demande
 - Tablette numérique Histopad, disponible sur place
 - Documents numériques tout au long du parcours, disponible sur place

2) Dispositifs adaptés

Pour les personnes déficientes visuelles :

- ☐ Audioguide en audiodescription
- ☐ Application de visite
- ☒ Tablette numérique avec parcours sonore

- ☒ Cartels numériques adaptés (contraste/corps de caractères)
- ☐ Cartels en braille
- ☒ Facsimilés / moulages d'œuvres originales : ne sont pas laissés à disposition des visiteurs. Ils sont sortis uniquement dans le cadre de visites ou activités spécifiques.
- ☒ Maquettes tactiles manipulables : façade, plan au sol, éléments relatifs à l'histoire du monument, disponible sur place et sur demande
- ☐ Plans d'orientation en relief
- ☒ Autres
 - Des dispositifs multimédias proposent une lecture des caractères contrastés et grossissants

Pour les personnes déficientes auditives :

- ☐ Visioguide en LSF et français
- ☐ Application de visite en LSF et français
- ☐ Parcours embarqué sur tablette en LSF et français
- ☐ Cartels numériques adaptés (LSF/sous et sur-titrage)
- ☐ Borne numérique avec parcours adapté (LSF/sous et sur-titrage)
- ☐ Boucles magnétiques salles multimédias
- ☒ Autres
 - Une tablette numérique, Histopad, est distribuée à tous les visiteurs. Les reconstitutions visuelles et textes permettent une médiation sur tout le parcours.
 - Les vidéos d'explication présentes dans le parcours sont sous-titrées.
 - Des dispositifs multimédias proposent une lecture des caractères contrastés et grossissants

Pour les personnes déficientes intellectuelles :

- ☐ Application de visite adaptée
- ☐ Borne numérique avec parcours adapté
- ☒ Facsimilés / moulages d'œuvres originales ne sont pas laissées aux visiteurs individuels mais proposés pour des visites de groupes.
- ☒ Maquettes tactiles manipulables et codes couleurs légendés ne sont pas laissées aux visiteurs individuels mais proposées pour des visites de groupes.
- ☒ Autres :
Livrets de visite Facile à lire et à comprendre

3) Visites et animations adaptées

Il existe des visites et ateliers encadrés spécifiques pour les personnes handicapées :

☒ oui ☐ non

Types de visite/atelier et origine des intervenants :

Visites commentées

- ☒ Pour les personnes sourdes

☒ En LSF (Langue des Signes Française) : Sur réservation, pour les groupes uniquement. 1 animatrice en mesure de mener ces visites en complément des guides conférenciers sourds avec lesquels le siège du CMN travaille.

Contacts :

Sandrine RINCHEVAL, Référente Publics Sourds & Malentendants
public.sourd@monuments-nationaux.fr

Héloïse JORI-LAZZARINI, Chargée d'action éducative
 01 53 40 60 85
heloise.jori-lazzarini@monuments-nationaux.fr

Hadrien GRASSET, Chargé de réservation
 01 53 40 61 04
ateliers.iledelacite@monuments-nationaux.fr

Visites ateliers

☒ Pour les personnes sourdes :

☒ En LSF (Langue des Signes Française)

Sur réservation, pour les groupes uniquement. 1 animatrice en mesure de mener ces visites en complément des guides conférenciers sourds avec lesquels le siège du CMN travaille.

Contacts :

Sandrine RINCHEVAL, Référente Publics Sourds & Malentendants
public.sourd@monuments-nationaux.fr

Héloïse JORI-LAZZARINI, Chargée d'action éducative
 01 53 40 60 85
heloise.jori-lazzarini@monuments-nationaux.fr

Hadrien GRASSET, Chargé de réservation
 01 53 40 61 04
ateliers.iledelacite@monuments-nationaux.fr

☐ En ASL (American Sign Language)

☐ Pour les personnes à mobilité réduite

☒ Pour les personnes déficientes intellectuelles. Sur réservation, pour les groupes uniquement. 2 animateurs seulement en mesure d'adapter les visites ateliers.

☒ Pour les personnes déficientes visuelles :

☒ visites sensorielles (tactiles/sonores) : Sur réservation, pour les groupes uniquement. 2 animateurs seulement en mesure d'adapter les visites ateliers.

4) Dispositions particulières

Chiens guides et d'assistance

Les chiens guides ou les chiens d'assistance sont autorisés dans le site : ☒ Oui ☐ Non

7 – Evènementiels, manifestations, temps forts

Temps forts culturels organisés par/dans le site durant l'année :

Ces manifestations sont accessibles à tous : ☐ Oui ☒ Non

A ces occasions, des accueils spécifiques pour personnes handicapées sont proposés :

☐ Oui ☒ Non

Précisions :

Des manifestations spécifiques pour les personnes handicapées sont proposées durant l'année : ☐ Oui ☒ Non

Précisions :